

# Information zur Verwendung Ihrer Daten

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Empfehlung von Zurich bzw. sog. Kunden werben Kunden oder Freundschaftswerbung sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die jeweils verantwortliche Gesellschaft der Zurich Gruppe Deutschland (im Folgenden Zurich) ist in den [Teilnahmebedingungen](#) genannt.

Die Adress- und Kontaktangaben der Gesellschaften der Zurich Gruppe Deutschland finden Sie hier: [www.zurich.de/impressum](http://www.zurich.de/impressum)

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter folgender Adresse

Zurich Gruppe Deutschland  
Konzernschutz  
50427 Köln  
E-Mail: [datenschutz@zurich.com](mailto:datenschutz@zurich.com)

## Datenverarbeitung, Zweck und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz) abrufen.

Der Kunde (Werbender) wirbt den Neukunden (Geworbener), in dem er über das Portal der Zurich eine E-Mail zukommen lässt, mit der der Geworbene online oder über einen Coupon und einen Vermittler der Zurich Versicherungsverträge abschließen kann. Dabei kann der Werbende dem Geworbenen empfehlen, dass er sich bestimmte Produkte ansieht bzw. sich dazu beraten lässt.

Nach erfolgreicher Neukundenwerbung erhält der Werbende die in den Teilnahmebedingungen beschriebene Prämie, soweit die dortigen Voraussetzungen erfüllt sind.

Die Daten, die zu diesem Zweck verarbeitet werden, sind:

Vom Werbenden: Name, Vorname, die Weiterempfehlung, Datum, E-Mail-Adresse sowie eine Vertragsnummer.

Vom Geworbenen: Name, Vorname, E-Mail-Adresse sowie die zum Vertragsabschluss bei der jeweiligen Zurich-Gesellschaft erforderlichen weiteren personen-

bezogenen Daten. Zu dieser vertragsbezogenen Verarbeitung erhält der Geworbene eine gesonderte Information zur Verwendung seiner personenbezogenen Daten im Antragsprozess.

Der Werbende ist verpflichtet, vor Veranlassung einer Empfehlungs-E-Mail die Einwilligung des Geworbenen in die Nutzung seiner Kontaktdaten zu diesem Zweck und in den Erhalt der Werbe-E-Mail einzuholen. Der Werbende sichert die Erledigung mit seiner Teilnahme zu. Der Werbende informiert dabei den Geworbenen über diese Datenschutzhinweise und darüber, dass die Einwilligung des Geworbenen in die Nutzung seiner E-Mail-Adresse jederzeit formlos widerrufen werden kann, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf entfällt. In der vom Werbenden veranlassten E-Mail an den Geworbenen sind diese Datenschutzhinweise beigefügt.

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Durchführung der KwK-Aktion auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 I 1 lit. b) Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein

- zur Gewährleistung des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit,
- für die Gesamtbetrachtung Ihrer Kundenbeziehung zu den Unternehmen der Zurich Gruppe in Deutschland,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Zurich Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Analyse des Erfolgs bzw. der Reichweite von KwK-/Empfehlungsaktionen und/oder Optimierung entsprechender Maßnahmen
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zum Erstellen von Statistiken.

**Die Teilnahme an der KwK-/Empfehlungs-Aktion ist ohne die vorbeschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.**

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Vermittler:

Der für den Kunden zuständige Betreuer erhält eine Information darüber, dass sein Kunde ihn empfohlen hat, sofern der Kunde/Werbende einen konkreten Vermittler empfohlen hat. Eine Weitergabe der o.g. Daten des zu werbenden Neukunden erfolgt nicht.

### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbei-

tungsaufgaben für die in der Zurich Gruppe verbundenen Unternehmen zentral war, wie z.B. gemeinsame Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe. In der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz) finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

#### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister).

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz) entnehmen.

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Für den Fall, dass die Neukundenwerbung nicht erfolgreich war, gelten die in den [Teilnahmebedingungen](#) bereits genannten Löschrufen.

Sofern ein Vertragsschluss zustande kommt, kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

#### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten

Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

#### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden. Daneben haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

#### **Datenübermittlung in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie in der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter:

[www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz).

#### **Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen z.B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie getrennt nach Unternehmen unter: [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz)