



Información relativa al tratamiento de sus datos

En virtud del presente documento se informa al tomador sobre el tratamiento que Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland hace de sus datos personales, así como sobre los derechos que le confiere la legislación en materia de protección de datos.

Responsable del tratamiento de los datos

Zurich Insurance plc NfD Platz
der Einheit 2
60327 Fráncfort del Meno
Teléfono: 069 7115-0
Fax: 069 7115-3358
Correo electrónico: service@zurich.de

El tomador podrá ponerse en contacto con nuestro **delegado de protección de datos** en la siguiente dirección:

Zurich Gruppe Deutschland
Konzern Datenschutz 50427
Colonia
Correo electrónico: datenschutz@zurich.com

Procedencia y categorías de los datos personales

Con carácter general, el asegurador recopila los datos personales directamente del interesado.

Sin embargo, puede darse el caso de que en determinadas ocasiones el asegurador reciba datos personales de terceros.

Ejemplos:

- Cuando se producen devoluciones de correo, el asegurador utiliza los servicios de colaboradores externos especializados para buscar direcciones y encontrar una dirección postal válida.
- Los datos de personas coaseguradas o aseguradas se reciben a través de los tomadores de seguro del asegurador cuando no pueden obtenerse directamente de dichas personas. El asegurador obtiene datos como, por ejemplo, el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento. Los datos necesarios para los casos de siniestro se recaban directamente del interesado.
- Los datos de beneficiarios o destinatarios se reciben del tomador del seguro, como, por ejemplo, el nombre, la dirección y la fecha de nacimiento, para poder contactar con el interesado en caso de siniestro.
- En el caso de los seguros de automóvil, si la identidad del titular no coincide con la del tomador, el asegurador recibe sus datos a través de este y de los centros de matriculación (por ejemplo, nombre, datos de contacto, datos del vehículo y fecha de nacimiento).
- En determinados casos, el asegurador puede recibir del tomador de seguro datos sobre garantes o fiadores, entidades de préstamo, compañías de leasing, acreedores de avales y/o garantías y titulares de derechos de crédito. A la inversa, también es posible que el asegurador reciba de estas personas o entidades datos relacionados con el tomador del seguro, especialmente, datos de contacto e información sobre el riesgo correspondiente.
- Los datos sobre testigos se reciben del tomador del seguro o de terceros intervinientes como, por ejemplo, autoridades policiales y judiciales. De esta manera se obtienen el nombre, datos de contacto y las informaciones pertinentes sobre los hechos.
- El asegurador obtiene además los datos personales del tomador a través de sus agentes o corredores de seguros, por ejemplo, al recibirse la solicitud.

Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de datos

El asegurador trata sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), con la Ley federal de protección de datos (BDSG), con las disposiciones de la Ley alemana del contrato de seguro (VVG) en materia de protección de datos, así como con toda la legislación aplicable. Adicionalmente, nuestra empresa se ha comprometido a cumplir las «Normas de conducta para la gestión de datos personales por parte de la industria aseguradora alemana», que desarrollan más ampliamente la legislación citada anteriormente en su aplicación por las compañías aseguradoras. Tal normativa puede consultarse en el sitio web www.zurich.de/datenschutz.

En caso de presentar una solicitud de seguro, el asegurador necesitará que el tomador facilite los datos necesarios para celebrar el contrato y para calcular el riesgo a asumir. Si el contrato llega a formalizarse, el asegurador tratará estos datos para gestionar la relación contractual; por ejemplo, para emitir la póliza o para expedir las facturas. El asegurador necesitará información sobre los daños, por ejemplo, para comprobar si se ha producido un siniestro asegurado y determinar la cuantía del daño.

El tratamiento de los datos personales del tomador es imprescindible para poder celebrar o cumplir un contrato de seguro y tramitar un siniestro.

El asegurador necesita, además, recabar sus datos personales para elaborar estadísticas propias del sector del seguro, por ejemplo, para crear nuevas tarifas o para cumplir las directrices establecidas por las autoridades de control. El asegurador utiliza los datos de todos los contratos formalizados con empresas del Grupo Zurich para valorar en su conjunto la relación con los clientes con el fin, por ejemplo, de ofrecer asesoramiento sobre revisiones, modificaciones o ampliaciones del contrato, comunicación de servicios de cortesía o para facilitar información general.

El fundamento jurídico para este tratamiento de datos personales con finalidades precontractuales y contractuales, así como para la tramitación de siniestros, es el art. 6, párrafo 1 b) del RGPD. Si a tal fin es necesario recabar datos personales de categorías especiales (p. ej., sus datos de salud para celebrar un contrato de seguro de vida), se solicitará su consentimiento con arreglo a lo establecido en el art. 9, párr. 2 a), en relación con el art. 7 del RGPD. Si elaboramos estadísticas con estas categorías de datos, el fundamento jurídico se recoge en el art. 9, párr. 2 j) del RGPD, en relación con el art. 27 de la BDSG.

El asegurador trata asimismo los datos del tomador para atender sus propios intereses legítimos o los de terceros (art. 6, párr. 1 f) del RGPD). Esto puede resultar necesario, en especial:

- para garantizar la seguridad informática y las operaciones de tecnologías de la información;
- para obtener una visión de conjunto de su relación como cliente con las empresas del Grupo Zurich en Alemania;
- para promocionar productos de seguro propios y otros productos de las empresas del Grupo Zurich y de sus colaboradores comerciales, así como para realizar estudios de mercado y encuestas, en la medida legalmente permitida;
- para evitar e investigar delitos, utilizando, en particular, análisis de datos para detectar indicios que puedan ser indicadores de fraude al seguro.

Además, el asegurador trata los datos personales a efectos de cumplir las obligaciones legalmente establecidas, por ejemplo, las directrices en materia de control y supervisión, las obligaciones legales y tributarias de conservación de información, o su obligación de ofrecer asesoramiento. En este caso, el fundamento jurídico del tratamiento se basa en la

normativa legal correspondiente, en relación con el art. 6, párr. 1 c) del RGPD.

Si el asegurador quisiera tratar los datos personales del tomador para una finalidad no citada anteriormente, se le informará previamente de conformidad con las disposiciones legales.

Categorías de los destinatarios de datos personales

Compañías reaseguradoras

Zurich asegura los riesgos asumidos a través de compañías aseguradoras especializadas (reaseguradoras). A tal fin, puede resultar necesario transferir los datos contractuales y, en su caso, los relativos a los daños, a una empresa de reaseguros, para que esta pueda valorar por sí misma el riesgo o siniestro.

Adicionalmente, es posible que la compañía reaseguradora brinde soporte a Zurich mediante sus conocimientos especializados en evaluación de riesgos o de daños, así como en evaluación de procedimientos operativos. Zurich transfiere sus datos a las compañías reaseguradoras solo en la medida estrictamente necesaria para cumplir el contrato de seguro suscrito con el tomador o, en su caso, en la medida necesaria para proteger sus legítimos intereses.

Intermediarios

En caso de que el tomador gestione sus contratos de seguro a través de un intermediario, este tratará los datos de solicitud, contratación y daños necesarios para suscribir y cumplir el contrato. Zurich también transmite estos datos a los intermediarios con los que colabora, siempre que necesiten tales informaciones para asesorar al tomador y para gestionar las cuestiones relacionadas con las prestaciones de servicios de seguro y financieras.

Tratamiento de datos en el grupo empresarial

Empresas o departamentos especializados del grupo del asegurador realizan de forma centralizada determinadas funciones de tratamiento de datos para las empresas integradas dentro del Grupo Zurich.

En caso de que el tomador haya formalizado un contrato de seguro con una o varias empresas del Grupo, es posible que sus datos sean tratados, por ejemplo, para gestionar los datos postales de forma centralizada, el servicio telefónico de atención al cliente, la tramitación del contrato y de los siniestros, la realización de cobros y pagos o la gestión general del correo de forma centralizada a través de una empresa del Grupo. En la lista actualizada de colaboradores del Grupo Zurich Alemania, disponible en www.zurich.de/datenschutz, podrá encontrar las empresas que prestan servicios de tratamiento centralizado de datos.

Colaboradores externos

Zurich utiliza ocasionalmente los servicios de colaboradores externos para cumplir sus obligaciones contractuales y legales.

En la lista actualizada de colaboradores del Grupo Zurich Alemania, que encontrará en el sitio web www.zurich.de/datenschutz, se puede consultar un listado de los contratistas y colaboradores habituales utilizados por Zurich.

Otros destinatarios

Zurich podrá transferir los datos personales a otros destinatarios, por ejemplo, a las administraciones públicas competentes, para cumplir las obligaciones de información establecidas por la ley (p. ej., entidades de seguros sociales, autoridades en materia financiera o penal).

Tiempo de conservación de los datos

Los datos personales se suprimen tan pronto como dejan de ser necesarios para las finalidades citadas anteriormente. Puede ocurrir que los datos personales se conserven en un plazo de tiempo durante el que puedan ejercerse acciones o presentarse reclamaciones contra Zurich (plazo legal de prescripción de tres a

treinta años). Además, Zurich conserva los datos personales en la medida exigida por la legislación vigente. Tales obligaciones en materia de prueba y conservación de datos se encuentran recogidas en el Código Mercantil alemán, en el Código Tributario y en la Ley alemana sobre la lucha contra el blanqueo de capitales, entre otras disposiciones. Los plazos de conservación estipulados en estas normas pueden ser de hasta diez años.

Derechos de los interesados

En la dirección citada anteriormente puede recabarse información sobre los datos personales que conservamos sobre el tomador. Adicionalmente, y bajo determinadas condiciones, el tomador podrá reclamar la rectificación o supresión de sus datos. También puede tener derecho a la limitación del tratamiento de sus datos, así como a que se le entreguen los datos que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura automatizada.

Derecho de oposición

El tomador tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo sin obligación de indicar los motivos. Si el asegurador trata los datos del tomador con el fin de preservar los intereses legítimos de Zurich, el tomador podrá oponerse a este tratamiento por motivos relacionados con su situación personal. En tal caso, el asegurador dejará de tratar los datos personales, salvo que pueda acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del tomador, o si el tratamiento sirve para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de reclamación

El tomador podrá presentar una reclamación ante el delegado de protección de datos anteriormente citado. También tendrá derecho a reclamar ante una autoridad de control encargada de la protección de datos. La autoridad de control encargada de la protección de datos competente en el caso de la aseguradora es:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Sistema de referencias e información del sector de seguro

Cada vez que celebra un contrato de seguro o tramita un siniestro de un seguro de daños, responsabilidad civil o automóvil, el asegurador transmite los datos relativos al objeto del seguro (datos de identificación del vehículo o dirección del edificio), así como los datos relativos al tomador (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección actual o anteriores), a la empresa informa HIS GmbH (consulta HIS). informa HIS GmbH utiliza estos datos para comprobar si el «Sistema de referencias e información del sector asegurador» (HIS, por sus siglas en alemán) tiene almacenada información sobre el tomador y/o sobre el objeto del seguro contratado que pueda indicar la existencia de un riesgo mayor o de irregularidades en siniestro asegurado. El sistema HIS solo podrá disponer de tales informaciones si un asegurador las ha registrado anteriormente (registro en HIS), en cuyo caso la empresa consultante ya deberá haber informado al tomador al respecto.

informa HIS GmbH transmite a la compañía aseguradora solicitante, los datos almacenados en el sistema HIS como consecuencia de un registro de datos en dicho sistema.

En www.informa-his.de podrá encontrar información más amplia sobre informa HIS GmbH conforme a lo establecido en el art. 14 del RGPD, es decir, información sobre el objeto social, la finalidad de conservación de los datos, sus destinatarios, los derechos de acceso, supresión, rectificación, etc.

Transferencia de datos a terceros países

Si el asegurador tuviese que transferir datos personales a un colaborador establecido en un país situado fuera del Espacio

Económico Europeo (EEE), la transferencia solo podrá realizarse si la Comisión Europea ha confirmado que este tercer país tiene un nivel adecuado u ofrece otras garantías adecuadas en materia de protección de datos (p. ej., normas corporativas vinculantes internas en materia de protección de datos o cláusulas contractuales tipo de la UE). En la lista de colaboradores del Grupo Zurich Alemania, disponible en www.zurich.de/datenschutz podrá encontrar más información sobre este tema, así como sobre el nivel de protección de datos de nuestros colaboradores con establecimiento en terceros países:

www.zurich.de/datenschutz/dienstleisterliste

Revisión de la política de privacidad

El asegurador podrá modificar esta política de privacidad en un futuro, por ejemplo, para adaptarla a las modificaciones legales. En www.zurich.de/datenschutz podrá encontrar la versión actualizada de esta política, así como una relación de los colaboradores con los que mantenemos habitualmente relaciones comerciales desglosada por tipo de empresa.