

Pregled ponudnikov storitev skupine Zurich Nemčija

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu s pravili ravnanja, ki veljajo za obdelavo osebnih podatkov v nemškem zavarovalniškem sektorju, in po potrebi v skladu z vašim soglasjem za zbiranje in uporabo podatkov, povezanih z zdravjem, ter izjavo o zasebnosti. To vključuje prenos podatkov ponudnikom storitev, če je to potrebno za izvedbo storitve. Ta seznam vključuje ponudnike storitev in kategorije ponudnikov storitev. Ponudniki storitev ali kategorije ponudnikov storitev, ki lahko pridobijo določene vrste podatkov (kot so biometrični ali zdravstveni podatki itd.), so opredeljeni z ¹.

Nekateri ponudniki storitev se lahko nahajajo tudi zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Podatki se lahko posredujejo takim ponudnikom storitev, na primer, če je to nujno potrebno za izvajanje pogodbe, sklenjene z vami. Poleg tega se tak prenos izvede le, če je raven varstva podatkov na sedežu ponudnika storitev zagotovljena z odločbo Evropske komisije o ustreznosti (kot v primeru Švice) ali z ustreznimi zaščitnimi ukrepi, vključno s sklenitvijo standardnih klavzul o varstvu podatkov, ki jih je sprejela Evropska komisija (ki jih lahko zahtevate od nas). Ponudniki storitev ali kategorije s sedežem zunaj Evropskega gospodarskega prostora so označeni z ².

V vednost družbam v skupini, ki so vključene v centralizirano obdelavo matičnih podatkov

| | |
|---|--|
| Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft | Urad Zurich Insurance plc za Nemčijo |
| Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft | DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft |

Ponudniki storitev, ki delujejo v imenu zgoraj navedenih družb v skupini in katerih glavni namen je obdelava podatkov

| Ponudniki storitev | Namen naloge |
|---|---|
| TDG Tele Dienste GmbH ¹ | Storitve za stranke (npr. telefonija) |
| Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Nemčija) ¹ | Centralne storitve (npr. pravne in davčne storitve, revizija); ocena tveganja, upravljanje pogodb, distribucija zavarovanj in upravljanje odškodninskih zahtevkov ter storitve IT |
| Zurich Kunden Center GmbH ¹ | Storitve za stranke (npr. telefonija) |

Ponudniki storitev, ki delujejo v imenu Zurich Insurance plc podružnice za Nemčijo (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) in DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) in za katere je obdelava podatkov glavni predmet dejavnosti

| Ponudniki storitev | Namen naloge |
|---|--|
| 1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹ | Obravnava zahtevkov med potovanji v tujini |
| 2. Rheinland Versicherungs AG ¹ | Obravnava zahtevkov iz preostalega kreditnega zavarovanja, vključno z dopolnilnim zavarovanjem |
| 3. AXA Partners SAS ¹ | Obravnava zahtevkov iz preostalega kreditnega zavarovanja za financiranje gradnje (BaufiSchutz) za zavarovanje za primer brezposelnosti in invalidnosti |
| 4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG | različne storitve (npr. klic v sili in centralni klic nemških avtomobilskih zavarovalnic, elektronski postopki potrjevanja zavarovanja) |
| 5. informa HIS GmbH | Prikazovalni in informacijski sistem (HIS) |
| 6. Dentolo Deutschland GmbH ¹ | Centralne storitve za dopolnilno zobozdravstveno zavarovanje in zdravstveno zavarovanje živali (vključno z upravljanjem pogodb, prodajo zavarovanj, obdelavo zahtevkov in storitvami IT) |
| 7. Booking.com Transport Limited ^{1 2} | Obdelava pogodb in zahtevkov za zavarovalne pogodbe, sklenjene prek portala booking.com (npr. presežek pri najemu avtomobila) |

Kategorije ponudnikov storitev, ki delujejo za zgoraj navedene družbe v skupini in katerih obdelava osebnih podatkov ni glavni namen prenosa ali ki delujejo le občasno

| Kategorija ponudnikov | Namen naloge |
|--|--|
| Ponudniki naslovnih storitev | Posodabljanje podatkov o naslovih |
| Podjetja za arhiviranje/odlaganje ¹ | Arhiviranje zapisov in odstranjevanje zapisov/nosilcev podatkov |
| Ponudniki podpornih storitev ^{1 2} | Podporne storitve |
| Klicni centri | Telefonske storitve |
| Tiskarne | Storitve tiskanja (tiskanje/pošiljanje) |
| Elektronsko upravljanje odpreme | Poštna storitve (pošiljanje e-pošte) |
| Medicinske priče in izvedenci (zdravniki, psihologi, psihiatri itd.) ¹ | Analiza, ocena in svetovanje glede rehabilitacijskih ukrepov in drugih zdravstvenih vprašanj |
| Druge priče, strokovnjaki, ponudniki revizijskih storitev ¹ | Priprava poročil/izvedb in svetovanje v posebnih primerih |
| Zbirna podjetja | Izterjava dolgov |
| Ponudniki informacijskih in telekomunikacijskih storitev ^{1 2} | Storitve IT (npr. IT, telefonija, omrežje, vzdrževanje) |
| Ponudniki poštnih, komunikacijskih ali logističnih storitev ¹ | Obdelava poštnih pošiljk, upravljanje dokumentov, vključno s skeniranjem |
| Trženjske agencije | Dejavnosti trženja |
| Podjetja za tržne raziskave | Raziskava trga |
| Ponudniki raziskovalnih storitev (npr. storitve anketiranja) ¹ | Informacijske in raziskovalne storitve |
| Odvetniške družbe ¹ | Pravne storitve |
| Rehabilitacijske storitve ter ponudniki pomoči, oskrbe in zdravstvenih storitev ¹ | podporne storitve (npr. svetovanje o rehabilitacijskih ukrepih) |

| | |
|--|---|
| Pozavarovatelji ^{1 2} | Vključevanje v spremljanje tveganja in uspešnosti v posebnih primerih |
| Obdelovalci odškodninskih zahtevkov/izvajalci sanacije/delavnice | Pomoč pri upravljanju zahtevkov |
| Prevajalci in tolmači | Prevodi in podobne podporne storitve |
| Računovodje | Revizijske storitve |

Opomba: Podatki se ne posredujejo vsem ponudnikom storitev, temveč le posameznim ponudnikom storitev in le v obsegu, ki je potreben in za katerega velja pravna podlaga. Informacije o svojih pravicah ali svojih podatkih (kot je morebitna pravica do ugovora) in dodatne informacije o varstvu podatkov najdete v dokumentu "Informacije o uporabi vaših podatkov" vašega pogodbenega podjetja na spletni strani www.zurich.de/datenschutz. Lahko jih zahtevate tudi na e-poštnem naslovu datenschutz@zurich.com.