

Visão geral dos prestadores de serviços do Grupo Zurich Alemanha

Processamos os seus dados pessoais em conformidade com as regras de conduta aplicáveis ao processamento de dados pessoais pelo sector dos seguros alemão e, quando aplicável, o seu consentimento para a recolha e utilização de dados relacionados com a saúde e a declaração de privacidade. Isto inclui a transferência de dados para prestadores de serviços na medida do necessário para a execução do serviço. Esta lista inclui prestadores de serviços e categorias de prestadores de serviços. Os prestadores de serviços ou categorias de prestadores de serviços que podem obter categorias particulares de dados (tais como dados biométricos ou de saúde, etc.) são identificados por ¹.

Alguns prestadores de serviços podem também estar localizados fora do Espaço Económico Europeu. Uma transferência de dados para tais prestadores de serviços pode ser feita, por exemplo, se for estritamente necessária para a execução do contrato celebrado com o cliente. Além disso, tal transferência só tem lugar se o nível de protecção de dados for assegurado na sede do prestador de serviços por uma decisão de adequação da Comissão Europeia (como no caso da Suíça) ou por salvaguardas adequadas, incluindo a conclusão das cláusulas-tipo de protecção de dados adoptadas pela Comissão Europeia (que pode solicitar-nos). Os prestadores de serviços ou categorias estabelecidas fora do Espaço Económico Europeu são identificados por ².

À atenção das empresas do grupo envolvidas no processamento centralizado de dados principais

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Escritório da Zurich Insurance plc para a Alemanha
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Prestadores de serviços que actuam em nome das empresas do grupo acima referidas e cujo objectivo principal é o tratamento de dados

Prestadores de serviços	Finalidade da missão
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Serviço ao cliente (por exemplo, telefonia)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Alemanha) ¹	Serviços centrais (por exemplo, jurídicos e fiscais, auditoria); avaliação de riscos, gestão de contratos, distribuição de seguros e gestão de sinistros, bem como serviços informáticos
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Serviço ao cliente (por exemplo, telefonia)

Prestadores de serviços que actuam em nome da Zurich Insurance plc Sucursal para a Alemanha (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) e DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) e para quem o processamento de dados é o objecto principal da actividade

Prestadores de serviços	Finalidade da missão
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Tratamento de reclamações durante viagens ao estrangeiro
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Processamento de créditos no seguro de crédito residual, incluindo seguro complementar
3. AXA Partners SAS ¹	Processamento de créditos no seguro de crédito residual para o financiamento da construção (BaufiSchutz) para o seguro de desemprego e invalidez
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Vários serviços (por exemplo, chamada de emergência e chamada central das seguradoras alemãs, procedimentos electrónicos de confirmação de seguro)
5. informa HIS GmbH	Sistema de visualização e informação (HIS)
6. Dentolo Deutschland GmbH ¹	Serviços centrais para seguros complementares dentários e de saúde animal (incluindo gestão de contratos, vendas de seguros, processamento de reclamações e serviços informáticos)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Processamento de contratos e reclamações para contratos de seguro celebrados via booking.com (por exemplo, franquia de aluguer de automóveis)

Categorias de prestadores de serviços que operam para as empresas do grupo acima referidas e cujo tratamento de dados pessoais não é a principal finalidade da delegação ou que só operam ocasionalmente

Categoria de fornecedores	Finalidade da missão
Fournisseurs de services d'adresses	Actualização dos dados de endereço
Sociétés de dépôt/élimination de documents ¹	Arquivamento de registos e eliminação de registos/transportadores de dados
Prestataires de services de soutien ^{1 2}	Serviços de apoio
Centres d'appels	Serviços telefónicos
Imprimantes	Serviços de impressão (impressão/mailling)
Gestion des transferts électroniques de fonds	Serviços de correio (envio de e-mails)
Témoins et experts médicaux (médecins, psychologues, psychiatres, etc.) ¹	Análise, avaliação e aconselhamento sobre medidas de reabilitação e outras questões médicas
Autres témoins, experts, prestataires de services d'audit ¹	Elaboração de relatórios/especialização e aconselhamento em casos específicos
Sociétés de recouvrement	Cobrança de dívidas
Fournisseurs de services informatiques et de télécommunications ^{1 2}	Serviços de TI (por exemplo, TI, telefonia, rede, manutenção)
Prestataires de services postaux, de communication ou de logistique ¹	Processamento postal, gestão de documentos, incluindo digitalização
Agences de marketing	Actividades de marketing

Les sociétés d'études de marché	Pesquisa de mercado
Fournisseurs de services de recherche (par exemple, services d'enquête) ¹	Serviços de informação e investigação
Cabinets d'avocats ¹	Serviços jurídicos
Services de réadaptation et prestataires d'assistance, de soins et de services médicaux ¹	Serviços de apoio (por exemplo, aconselhamento sobre medidas de reabilitação)
Réassureurs ^{1 2}	Integração no controlo do risco e do desempenho em casos específicos
Prestataires de services d'indemnisation/agents	Assistência na gestão de sinistros
Traducteurs et interprètes	Traduções e serviços de apoio similares
Comptables	Serviços de auditoria

Nota: Os dados não são transmitidos a todos os prestadores de serviços, mas apenas a prestadores de serviços individuais e apenas na medida em que tal seja necessário e coberto por uma base legal. Pode encontrar informações sobre os seus direitos ou os seus dados (como um possível direito de oposição) e mais informações sobre a protecção de dados no documento "Information about the use of your data" da sua empresa contratante em www.zurich.de/datenschutz. Pode também solicitá-los a partir do endereço de correio electrónico datenschutz@zurich.com.