

Overzicht van de dienstverleners van Zurich Gruppe Deutschland

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche en de toestemming die u eventueel in het kader van uw verzekeringsaanvraag of schaderegeling voor het verzamelen en gebruiken van gezondheidsgegevens en de ontheffing van de geheimhoudingsplicht hebt gegeven. Dit impliceert ook de doorgifte van gegevens aan dienstverleners, voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van de dienst. In deze lijst worden dergelijke dienstverleners en categorieën van dienstverleners genoemd. Dienstverleners of categorieën van dienstverleners die voor dit doel bijzondere categorieën gegevens (zoals biometrische of gezondheidsgegevens, enz.) zouden kunnen ontvangen, zijn met ¹ aangegeven.

Incidentele dienstverleners kunnen ook buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. Gegevens kunnen aan dergelijke dienstverleners bijvoorbeeld worden doorgegeven indien dit dwingend noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. Overigens vindt een dergelijke doorgifte alleen plaats indien het adequate niveau van gegevensbescherming in de vestigingsplaats van de dienstverlener door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zoals bijvoorbeeld in het geval van Zwitserland) of door passende garanties, met name het sluiten van de door de Europese Commissie uitgevaardigde standaardclausules voor gegevensbescherming (u kunt deze bij ons opvragen), is gewaarborgd. Dienstverleners of categorieën die buiten de Europese Economische Ruimte gezeteld zijn, zijn met ² aangegeven.

Groepsmaatschappijen die deelnemen aan de gecentraliseerde verwerking van stamgegevens

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc vestiging voor Duitsland
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Dienstverleners die verantwoordelijk zijn voor bovengenoemde groepsmaatschappijen en waar gegevensverwerking het voornaamste doel van de activiteit is

Dienstverlener	Onderwerp van de uitbesteding
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Klantenservice (bijv. telefonie)
Zurich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Deutschland) ¹	Centrale diensten (bijv. juridische en fiscale zaken, audit); risicobeoordeling, polisadministratie, verkoop van verzekeringen en verwerking van claims, alsmede IT-diensten
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Klantenservice (bijv. telefonie)

Dienstverleners die werken voor Zurich Insurance plc Duitse tak (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) en DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.). En waar gegevensverwerking de hoofdactiviteit is

Dienstverlener	Onderwerp van de uitbesteding
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Schaderegeling tijdens buitenlandse reizen
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Schaderegeling in de restkredietverzekering met inbegrip van aanvullende verzekering
3. AXA Partners SAS ¹	Claimverwerking in de restkredietverzekering voor bouwfinanciering (BaufiSchutz) voor werkloosheids- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Diverse servicediensten (bijv. alarmcentrale van de Duitse autoverzekeraars, procedure voor de elektronische bevestiging van verzekeringen)
5. informa HIS GmbH	Kennisgevings- en informatiesysteem (HIS)
6. Dentolo Deutschland GmbH ¹	Centrale dienstverlening aanvullende tandarts- en dierziekteverzekeringen (o.a. contractbeheer, verkoop verzekeringen, declaratieverwerking en IT-services)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Contract- en schadeafhandeling in het kader van via booking.com afgesloten verzekeringscontracten (bijv. eigen risicoverzekering autohuur)

Categorieën van dienstverleners die voor bovengenoemde groepsmaatschappijen werkzaam zijn en voor wie de verwerking van persoonsgegevens niet het hoofddoel van de opdracht is of die slechts incidenteel worden ingeschakeld

Categorie van dienstverleners	Onderwerp van de uitbesteding
Adres-dienstverleners	Bijwerken van adresgegevens
Archiverings-/verwijderingsbedrijven ¹	Archivering van dossiers en verwijdering van dossiers/gegevensdragers
Assistance-dienstverleners ^{1 2}	Assistance-diensten
Call-Centers	Telefoondiensten
Drukkerijen	Drukkerijdiensten (drukwerk/postverzending)
Elektronisch verzendingsbeheer	Verzendingsdiensten (verzending per e-mail)
Medische beoordelaars en deskundigen (artsen, psychologen, psychiaters, enz.) ¹	Analyse, beoordeling en advies inzake revalidatie en andere medische maatregelen
Andere taxateurs, deskundigen, inspectiedienstverleners ¹	Opstellen van deskundigenrapporten/expertises en advies in bijzondere gevallen
Incassobureaus	Incasso van vorderingen
IT- en telecommunicatiedienstverleners ^{1 2}	IT-diensten (bijv. IT, telefonie, netwerk, onderhoud)
Post-, communicatie- of logistieke dienstverleners ¹	Postverwerking, documentenbeheer incl. digitalisering
Marketingbureaus	Marketingcampagnes
Marktonderzoeksbureaus	Marktonderzoek
Onderzoeksdienstverleners (bijv. detectivebureaus) ¹	Informatie- en onderzoeksdiensten
Advocatenkantoren ¹	Juridische diensten

Revalidatiediensten en dienstverleners voor hulp- en verzorgings- en medische diensten ¹	Assistance-diensten (bijv. advies over revalidatiemaatregelen)
Herverzekeraars ^{1 2}	Betrekken bij de risico- en uitkeringsbeoordeling in speciale gevallen
Schadebedrijven/renovatiebedrijven/werkplaatsen	Ondersteuning bij de afhandeling van schadeclaims
Vertalers en tolken	Vertalingen en soortgelijke ondersteunende diensten
Accountants	Controlediensten

Opmerking: Gegevens worden *niet aan alle* dienstverleners doorgegeven, maar zo nodig aan individuele dienstverleners en alleen voor zover dit noodzakelijk is en door een rechtsgrondslag wordt gedekt. Informatie over uw rechten met betrekking tot uw gegevens (zoals een eventueel recht van bezwaar) vindt u samen met nadere informatie over de bescherming van persoonsgegevens in het document "Informatie over het gebruik van uw gegevens" van uw verzekeringsmaatschappij telkens in de meest recente versie op de pagina www.zurich.de/datenschutz U kunt deze ook opvragen via het e-mailadres datenschutz@zurich.com.