

"Zurich" grupės paslaugų teikėjų Vokietijoje apžvalga

Jūsų asmens duomenis tvarkome laikydamiesi Vokietijos draudimo sektoriuje taikomų asmens duomenų tvarkymo elgesio taisyklių ir, jei taikoma, jūsų sutikimo rinkti ir naudoti su sveikata susijusius duomenis bei privatumo deklaracijos. Tai apima duomenų perdavimą paslaugų teikėjams tiek, kiek tai būtina paslaugai atlikti. Šiame sąraše pateikiami paslaugų teikėjai ir paslaugų teikėjų kategorijos. Paslaugų teikėjai arba paslaugų teikėjų kategorijos, kurie gali gauti tam tikrų kategorijų duomenis (pvz., biometrinius ar sveikatos duomenis ir pan.), yra identifikuojami ¹.

Kai kurie paslaugų teikėjai taip pat gali būti įsisteigę ne Europos ekonominėje erdvėje. Duomenys tokiems paslaugų teikėjams gali būti perduodami, pavyzdžiui, jei tai būtina sutarčiai su jumis vykdyti. Be to, toks perdavimas vyksta tik tuo atveju, jei duomenų apsaugos lygis paslaugų teikėjo būstinėje užtikrinamas Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo (kaip Šveicarijos atveju) arba tinkamomis apsaugos priemonėmis, įskaitant Europos Komisijos priimtų standartinių duomenų apsaugos sąlygų sudarymą (kurių galite paprašyti iš mūsų). Ne Europos ekonominėje erdvėje įsisteigę paslaugų teikėjai arba kategorijos žymimos ².

Grupės bendrovių, dalyvaujančių centralizuotame pagrindinių duomenų tvarkyme, dėmesiai

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc biuras Vokietijoje
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Paslaugų teikėjai, veikiantys pirmiau minėtų grupės įmonių vardu ir kurių pagrindinis tikslas - tvarkyti duomenis

Paslaugų teikėjai	Delegacijos tikslas
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Klientų aptarnavimas (pvz., telefonija)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Vokietija) ¹	Centrinės paslaugos (pvz., teisinės ir mokesčių, audito); rizikos vertinimas, sutarčių valdymas, draudimo platinimas ir žalų valdymas bei IT paslaugos
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Klientų aptarnavimas (pvz., telefonija)

Paslaugų teikėjai, dirbantys "Zurich Insurance plc" Vokietijoje (1.-4.) ir "DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG" (3.-4.), kurių duomenų tvarkymas yra pagrindinis veiklos tikslas

Paslaugų teikėjai	Delegacijos tikslas
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Reikalavimų tvarkymas kelionių į užsienį metu
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Likutinio kredito draudimo, įskaitant papildomą draudimą, žalų nagrinėjimas
3. AXA Partners SAS ¹	Reikalavimų tvarkymas statybos finansavimo kredito draudimo (BaufiSchutz) nedarbo ir neįgalumo draudimo srityje
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Įvairios paslaugos (pvz., Vokietijos transporto priemonių draudikų pagalbos skambutis ir centrinis skambutis, elektroninės draudimo patvirtinimo procedūros)
5. informa HIS GmbH	Ekrano ir informacinė sistema (HIS)
6. dentolo Deutschland GmbH ¹	Prašymų ir išmokų tvarkymas (dantų ir veterinarinis draudimas)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Sutarčių ir pretenzijų tvarkymas pagal draudimo sutartis, sudarytas per booking.com (pvz., automobilio nuomos draudimas)

Paslaugų teikėjai, dirbantys "Zurich Insurance plc" Vokietijos filialui (1.-5., 7.), "Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG" (2.-5.) ir "DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG" (4.-6.) ir kurių pagrindinė veikla yra duomenų tvarkymas

Paslaugų teikėjų kategorija	Delegacijos tikslas
Adresų paslaugų teikėjai	Adreso duomenų atnaujinimas
Archyvavimo ir (arba) šalinimo įmonės ¹	Įrašų archyvavimas ir įrašų/duomenų laikmenų naikinimas
Paramos paslaugų teikėjai ^{1 2}	Pagalbinės paslaugos
Skambučių centrai	Telefono paslaugos
Spausdinimo įmonės	Spausdinimo paslaugos (spausdinimas ir (arba) siuntimas paštu)
Elektroninis siuntų valdymas	Pašto paslaugos (el. laiškų siuntimas)
Medicinos liudytojai ir ekspertai (gydytojai, psichologai, psichiatrai ir kt.) ¹	Reabilitacijos priemonių ir kitų medicininių klausimų analizė, vertinimas ir konsultavimas
Kiti liudytojai, ekspertai, audito paslaugų teikėjai ¹	Ataskaitų rengimas ir (arba) ekspertizė bei konsultacijos konkrečiais atvejais
Surinkimo įmonės	Skolų išieškojimas
IT ir telekomunikacijų paslaugų teikėjai ^{1 2}	IT paslaugos (pvz., IT, telefonija, tinklas, priežiūra)
Pašto, ryšių ar logistikos paslaugų teikėjai ¹	Pašto tvarkymas, dokumentų valdymas, įskaitant skenavimą
Rinkodaros agentūros	Rinkodaros veikla
Rinkos tyrimų bendrovės	Rinkos tyrimai
Tyrimų paslaugų teikėjai (pvz., apklausų paslaugos) ¹	Informacijos ir mokslinių tyrimų paslaugos
Advokatų kontoros ¹	Teisinės paslaugos
Reabilitacijos paslaugos ir pagalbos, priežiūros ir medicinos paslaugų teikėjai ¹	paramos paslaugos (pvz., konsultacijos dėl reabilitacijos priemonių)
Perdraudėjai ^{1 2}	Integravimas į rizikos ir veiklos stebėseną konkrečiais atvejais
Reikalavimų tvarkytojai / žalos atlyginimo paslaugų teikėjai / seminarai	Pagalba tvarkant pretenzijas
Vertėjai raštu ir žodžiu	Vertimai ir panašios pagalbinės paslaugos

Buhalteriai	Audito paslaugos
-------------	------------------

Pastaba: Duomenys perduodami ne visiems paslaugų teikėjams, o tik atskiriems paslaugų teikėjams ir tik tiek, kiek tai yra būtina ir teisiškai pagrįsta. Informaciją apie savo teises arba savo duomenis (pvz., galimą prieštaravimo teisę) ir daugiau informacijos apie duomenų apsaugą galite rasti savo sutartį sudarančios bendrovės dokumente "Informacija apie jūsų duomenų naudojimą" adresu www.zurich.de/datenschutz. Jų taip pat galite prašyti el. pašto adresu datenschutz@zurich.com.