

Pārskats par Zurich grupas pakalpojumu sniedzējiem Vācijā

Mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar Vācijas apdrošināšanas nozarē piemērojamajiem personas datu apstrādes noteikumiem un attiecīgā gadījumā saskaņā ar jūsu piekrišanu ar veselību saistītu datu vākšanai un izmantošanai un privātuma deklarāciju. Tas ietver datu pārsūtīšanu pakalpojumu sniedzējiem, ciktāl tas nepieciešams pakalpojuma sniegšanai. Šajā sarakstā ir iekļauti pakalpojumu sniedzēji un pakalpojumu sniedzēju kategorijas. Pakalpojumu sniedzēji vai pakalpojumu sniedzēju kategorijas, kas var iegūt konkrētu kategoriju datus (piemēram, biometriskos vai veselības datus u. c.), tiek identificēti šādi ¹.

Daži pakalpojumu sniedzēji var atrasties arī ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Dati var tikt nosūtīti šādiem pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, ja tas ir absolūti nepieciešams, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu. Turklāt šāda pārsūtīšana notiek tikai tad, ja datu aizsardzības līmenis pakalpojumu sniedzēja galvenajā birojā ir nodrošināts ar Eiropas Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību (kā Šveices gadījumā) vai ar atbilstošām garantijām, tostarp Eiropas Komisijas pieņemto standarta datu aizsardzības klauzulu noslēgšanu (ko jūs varat mums pieprasīt). Pakalpojumu sniedzēji vai kategorijas, kas reģistrēti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, tiek identificēti ar ².

To grupas uzņēmumu uzmanībai, kas iesaistīti pamatdatu centralizētā apstrādē

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc birojs Vācijā
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Pakalpojumu sniedzēji, kas darbojas iepriekš minēto grupas uzņēmumu vārdā un kuru galvenais mērķis ir apstrādāt datus

Pakalpojumu sniedzēji	Deleģēšanas mērķis
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Klientu apkalpošana (piemēram, telefonija)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Vācija) ¹	Centrālie pakalpojumi (piemēram, juridiskie un nodokļu, revīzijas pakalpojumi); riska novērtēšana, līgumu pārvaldība, apdrošināšanas izpildīšana un atlīdzību pārvaldība, kā arī IT pakalpojumi
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Klientu apkalpošana (piemēram, telefonija)

Pakalpojumu sniedzēji, kas strādā Zurich Insurance plc Vācijas filiālē (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) un DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) un kuru galvenā darbība ir datu apstrāde

Pakalpojumu sniedzēji	Deleģēšanas mērķis
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Prasījumu izskatīšana ceļojumu laikā uz ārzemēm
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Atlikušo kredītu apdrošināšanas atlīdzības prasību apstrāde, tostarp papildu apdrošināšana
3. AXA Partners SAS ¹	Prasījumu apstrāde atlikušo kredītu apdrošināšanā būvniecības finansēšanai (BaufiSchutz) attiecībā uz bezdarba un invaliditātes apdrošināšanu
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	dažādi pakalpojumi (piemēram, Vācijas mehānisko transportlīdzekļu apdrošinātāju palīdzības līnija un centrālais
5. informa HIS GmbH	Displeja un informācijas sistēma (HIS)
6. dentolo Deutschland GmbH ¹	Prasījumu un pabalstu apstrāde (zobu un veterinārā apdrošināšana)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Līgumu un prasību apstrāde saistībā ar apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti, izmantojot booking.com (piemēram, auto nomas papildu apdrošināšana)

Pakalpojumu sniedzēju kategorijas, kuri darbojas iepriekš minēto grupas uzņēmumu labā un kuru personas datu apstrāde nav galvenais deleģēšanas mērķis vai kuri darbojas tikai laiku pa laikam

Pakalpojumu sniedzēju kategorija	Deleģēšanas mērķis
Adreses pakalpojumu sniedzēji	Adreses datu atjaunināšana
Arhivēšanas/izvietojšanas uzņēmumi ¹	Ierakstu arhivēšana un ierakstu/datu nesēju iznīcināšana
Atbalsta pakalpojumu sniedzēji ^{1 2}	Atbalsta pakalpojumi
Zvanu centri	Tālruna pakalpojumi
Poligrāfijas uzņēmumi	Poligrāfijas pakalpojumi (drukāšana/pasta sūtīšana)
Elektroniskā sūtījumu pārvaldība	Pasta pakalpojumi (e-pasta vēstuļu sūtīšana)
Medicīnas liecinieki un eksperti (ārsti, psihologi, psihiatri u. c.) ¹	Analīze, novērtējums un konsultācijas par rehabilitācijas pasākumiem un citiem medicīniskiem jautājumiem
Citi liecinieki, eksperti, revīzijas pakalpojumu sniedzēji ¹	Ziņojumu/ekspertīzes sagatavošana un konsultāciju sniegšana īpašos gadījumos
Kolekcijas uzņēmumi	Parādu piedziņa
IT un telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēji ^{1 2}	IT pakalpojumi (piemēram, IT, telefonija, tīkls, apkope)
Pasta, sakaru vai loģistikas pakalpojumu sniedzēji ¹	Pasta apstrāde, dokumentu pārvaldība, tostarp skenēšana
Mārketinga aģentūras	Mārketinga darbības
Tirgus izpētes uzņēmumi	Tirgus izpēte
Pētniecības pakalpojumu sniedzēji (piemēram, aptauju pakalpojumi) ¹	Informācijas un pētniecības pakalpojumi
Advokātu biroji ¹	Juridiskie pakalpojumi
Rehabilitācijas pakalpojumi un palīdzības, aprūpes un medicīnas pakalpojumu sniedzēji ¹	Atbalsta pakalpojumi (piemēram, konsultācijas par rehabilitācijas pasākumiem)
Pārāpdrošinātāji ^{1 2}	Integrācija riska un darbības uzraudzībā īpašos gadījumos
Prasījumu apstrādātāji/ sanācības pakalpojumu sniedzēji/darbnīcas	Palīdzība prasījumu pārvaldībā

Tulkotāji un tulki	Tulkošanas un līdzīgi atbalsta pakalpojumi
Grāmatveži	Revīzijas pakalpojumi

Piezīme: dati netiek nodoti visiem pakalpojumu sniedzējiem, bet tikai atsevišķiem pakalpojumu sniedzējiem un tikai tādā mērā, cik tas ir nepieciešams un cik tas ir juridiski pamatots. Informāciju par savām tiesībām vai saviem datiem (piemēram, par iespējamām tiesībām iebilst) un papildu informāciju par datu aizsardzību varat atrast sava līgumslēdzēja uzņēmuma dokumentā "Informācija par jūsu datu izmantošanu" vietnē www.zurich.de/datenschutz. Šo informāciju var pieprasīt arī no e-pasta adreses datenschutz@zurich.com.