

Επισκόπηση των παρόχων υπηρεσιών του Ομίλου Zurich Γερμανία

Επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους κανόνες δεοντολογίας που ισχύουν για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τον γερμανικό ασφαλιστικό κλάδο και, κατά περίπτωση, τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και χρήση δεδομένων που σχετίζονται με την υγεία και τη δήλωση απορρήτου. Αυτό περιλαμβάνει τη διαβίβαση δεδομένων σε παρόχους υπηρεσιών στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της υπηρεσίας. Ο κατάλογος αυτός περιλαμβάνει παρόχους υπηρεσιών και κατηγορίες παρόχων υπηρεσιών. Οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι κατηγορίες παρόχων υπηρεσιών που ενδέχεται να λάβουν συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων (όπως βιομετρικά δεδομένα ή δεδομένα υγείας κ.λπ.) προσδιορίζονται από¹.

Ορισμένοι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται επίσης να βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών, για παράδειγμα, εάν αυτό είναι απολύτως απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης που έχει συναφθεί μαζί σας. Επιπλέον, μια τέτοια διαβίβαση πραγματοποιείται μόνο εάν το επίπεδο προστασίας των δεδομένων διασφαλίζεται στην έδρα του παρόχου υπηρεσιών με απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (όπως στην περίπτωση της Ελβετίας) ή με κατάλληλες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένης της σύναψης των τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε από εμάς). Οι πάροχοι υπηρεσιών ή οι κατηγορίες που είναι εγκατεστημένοι εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου αναγνωρίζονται από².

Υπόψη των εταιρειών του ομίλου που εμπλέκονται στην κεντρική επεξεργασία των κύριων δεδομένων

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Γραφείο της Zurich Insurance plc για τη Γερμανία
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό των προαναφερόμενων εταιρειών του ομίλου και των οποίων ο κύριος σκοπός είναι η επεξεργασία δεδομένων

Πάροχοι υπηρεσιών	Σκοπός της εξουσιοδότησης
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Εξυπηρέτηση πελατών (π.χ. τηλεφωνία)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Γερμανία) ¹	Κεντρικές υπηρεσίες (π.χ. νομικές και φορολογικές, ελεγκτικές), αξιολόγηση κινδύνων, διαχείριση συμβάσεων, διανομή ασφαλίσων και διαχείριση αποζημιώσεων, καθώς και υπηρεσίες πληροφορικής.
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Εξυπηρέτηση πελατών (π.χ. τηλεφωνία)

Πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό της Zurich Insurance plc Branch for Germany (1.-5., 7.), της Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) και της DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) και για τους οποίους η επεξεργασία δεδομένων αποτελεί το κύριο αντικείμενο της δραστηριότητας

Πάροχοι υπηρεσιών	Σκοπός της εξουσιοδότησης
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Χειρισμός απαιτήσεων κατά τη διάρκεια ταξιδιών στο εξωτερικό
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Χειρισμός απαιτήσεων για την ασφάλιση υπολειμματικής πίστωσης, συμπεριλαμβανομένης της συμπληρωματικής ασφάλισης
3. AXA Partners SAS ¹	Επεξεργασία απαιτήσεων στην υπολειμματική πιστωτική ασφάλιση για τη χρηματοδότηση κατασκευών (BaufiSchutz) για την ασφάλιση ανεργίας και αναπηρίας
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Διάφορες υπηρεσίες (π.χ. κλήση έκτακτης ανάγκης και κεντρική κλήση των γερμανικών ασφαλιστών αυτοκινήτων, ηλεκτρονικές διαδικασίες επιβεβαίωσης της ασφάλισης)
5. informa HIS GmbH	Σύστημα απεικόνισης και πληροφόρησης (HIS)
6. dentolo Deutschland GmbH ¹	Επεξεργασία απαιτήσεων και παροχών (οδοντιατρική και κτηνιατρική ασφάλιση)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	Επεξεργασία συμβάσεων και απαιτήσεων στο πλαίσιο συμβάσεων ασφάλισης που συνάπτονται μέσω του booking.com (π.χ. ασφάλιση υπέρβασης μίσθωσης αυτοκινήτου)

Κατηγορίες παρόχων υπηρεσιών που λειτουργούν για τις προαναφερθείσες εταιρείες του ομίλου και των οποίων η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι ο κύριος σκοπός της ανάθεσης ή που λειτουργούν μόνο περιστασιακά

Κατηγορία παρόχων	Σκοπός της εξουσιοδότησης
Πάροχοι υπηρεσιών διεύθυνσης	Ενημέρωση δεδομένων διεύθυνσης
Εταιρείες αρχειοθέτησης/διάθεσης ¹	Αρχειοθέτηση αρχείων και διάθεση αρχείων/φορέων δεδομένων
Πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης ^{1 2}	Υπηρεσίες υποστήριξης
Τηλεφωνικά κέντρα	Τηλεφωνικές υπηρεσίες
Εταιρείες εκτύπωσης	Υπηρεσίες εκτύπωσης (εκτύπωση/επιστολές)
Ηλεκτρονική διαχείριση της ναυτιλίας	Υπηρεσίες αλληλογραφίας (αποστολή e-mail)
Ιατρικοί μάρτυρες και εμπειρογνώμονες (γιατροί, ψυχολόγοι, ψυχίατροι κ.λπ.) ¹	Ανάλυση, αξιολόγηση και συμβουλές σχετικά με μέτρα αποκατάστασης και άλλα ιατρικά θέματα
Άλλοι μάρτυρες, εμπειρογνώμονες, πάροχοι ελεγκτικών υπηρεσιών ¹	Προετοιμασία εκθέσεων/εμπειρογνωμοσύνης και συμβουλών σε συγκεκριμένες περιπτώσεις
Εταιρείες συλλογής	Είσπραξη οφειλών
Πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ^{1 2}	Υπηρεσίες πληροφορικής (π.χ. πληροφορική, τηλεφωνία, δίκτυο, συντήρηση)

Πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών επικοινωνίας ή υπηρεσιών εφοδιαστικής ¹	Ταχυδρομική επεξεργασία, διαχείριση εγγράφων, συμπεριλαμβανομένης της σάρωσης
Οργανισμοί μάρκετινγκ	Δραστηριότητες μάρκετινγκ
Εταιρείες έρευνας αγοράς	Έρευνα αγοράς
Πάροχοι ερευνητικών υπηρεσιών (π.χ. υπηρεσίες ερευνών) ¹	Υπηρεσίες πληροφόρησης και έρευνας
Δικηγορικά γραφεία ¹	Νομικές υπηρεσίες
Υπηρεσίες αποκατάστασης και πάροχοι υπηρεσιών υποστήριξης, φροντίδας και ιατρικών υπηρεσιών ¹	Υπηρεσίες υποστήριξης (π.χ. συμβουλές για μέτρα αποκατάστασης)
Αντασφαλιστές ^{1 2}	Ενσωμάτωση στην παρακολούθηση κινδύνων και επιδόσεων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις
Διαχειριστές αποζημιώσεων/εργάτες αποκατάστασης/εργαστήρια	Βοήθεια στη διαχείριση απαιτήσεων
Μεταφραστές και διερμηνείς	Μεταφράσεις και παρόμοιες υποστηρικτικές υπηρεσίες
Λογιστές	Ελεγκτικές υπηρεσίες

Σημείωση: Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε όλους τους παρόχους υπηρεσιών, αλλά μόνο σε μεμονωμένους παρόχους υπηρεσιών και μόνο στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο και καλύπτεται από νομική βάση. Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ή τα δεδομένα σας (όπως ένα πιθανό δικαίωμα αντίρρησης) και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων στο έγγραφο "Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων σας" της εταιρείας που σας έχει αναθέσει τη σύμβαση στη διεύθυνση www.zurich.de/datenschutz. Μπορείτε επίσης να τα ζητήσετε από τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου datenschutz@zurich.com.