

Aperçu des prestataires de services du groupe Zurich Allemagne

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux règles de conduite applicables au traitement des données à caractère personnel par le secteur allemand de l'assurance et, le cas échéant, à votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données relatives à la santé et à la déclaration de confidentialité. Cela comprend le transfert de données à des prestataires de services dans la mesure nécessaire à l'exécution du service. Cette liste énumère les prestataires de services ainsi que les catégories des prestataires de services. Les prestataires de services ou catégories des prestataires de services qui pourraient obtenir des catégories particulières de données (comme des données biométriques ou de santé, etc.) sont identifiés par ¹.

Certains prestataires de services peuvent également être établis en dehors de l'Espace économique européen. Un transfert de données à de tels prestataires de services peut être effectué, par exemple, si cela est strictement nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Par ailleurs, un tel transfert n'a lieu que si le niveau de protection des données est assuré au siège social du prestataire par une décision d'adéquation de la Commission européenne (comme dans le cas de la Suisse) ou par des garanties appropriées, notamment la conclusion des clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne (que vous pouvez nous demander). Les prestataires de services ou catégories établis en dehors de l'Espace économique européen sont identifiés par ².

À l'attention des sociétés du groupe participant au traitement centralisé des données de base

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Bureau de Zurich Insurance plc pour l'Allemagne
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Prestataires de services agissant pour le compte des sociétés du groupe susmentionnées et dont l'objet principal est le traitement des données

Prestataires de services	Objet de la délégation
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Service à la clientèle (p. ex. la téléphonie)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Allemagne) ¹	Services centraux (p. ex. droit et fiscalité, révision); évaluation des risques, gestion des contrats, distribution d'assurances et gestion des sinistres ainsi que services
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Service à la clientèle (p. ex. la téléphonie)

Prestataires de services agissant pour le compte de Zurich Insurance plc succursale pour l'Allemagne (1.-5., 7.), de Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG (2.-5.) et de DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (4.-6.) et dont le traitement des données est l'objet principal de l'activité

Prestataires de services	Objet de la délégation
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Traitement des sinistres lors des voyages à l'étranger
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Traitement des sinistres au titre de l'assurance du crédit résiduel incluant l'assurance complémentaire
3. AXA Partners SAS ¹	Traitement des demandes dans l'assurance-crédit résiduelle pour le financement de la construction (BaufiSchutz) pour l'assurance-chômage et l'assurance-invalidité
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Diverses prestations de service (entre autres, appel d'urgence et d'appel central des assureurs all. automobile, procédures de confirmation électronique d'assurance)
5. informa HIS GmbH	Système d'affichage et d'information (HIS)
6. Dentolo Deutschland GmbH ¹	Services centraux en assurance complémentaire dentaire et santé animale (y compris la gestion des contrats, la vente d'assurances, le traitement des sinistres et les services informatiques)
7. Booking.com Transport Limited ^{1,2}	Traitement des contrats et des sinistres dans le cadre des contrats d'assurance conclus via booking.com (par ex. franchise de location de voiture)

Catégories de prestataires opérant pour les sociétés du groupe susmentionnées et dont le traitement des données à caractère personnel ne constitue pas l'objet principal de la délégation ou qui n'opèrent qu'occasionnellement

Catégorie de prestataires	Objet de la délégation
Prestataires de services d'adresse	Mise à jour des données d'adresse
Entreprises d'archivage/d'élimination ¹	Archivage des dossiers et l'élimination des dossiers/supports de données
Prestataires de services d'assistance ^{1,2}	Services d'assistance
Centres d'appels	Services téléphoniques
Imprimeries	Services d'impression (impression/envoi postal)
Gestion électronique de l'expédition	Services d'expédition (envoi d'e-mail)
Témoins et experts médicaux (médecins, psychologues, psychiatres, etc.) ¹	Analyse, évaluation et conseil concernant les mesures de réhabilitation et autres questions médicales
Autres témoins, experts, prestataires de services d'audit ¹	Établissement de rapports/d'expertises et de conseils dans des cas spécifiques
Sociétés de recouvrement	Recouvrement des créances
Prestataires de services informatiques et de télécommunication ^{1,2}	Services informatiques (p. ex. informatique, téléphonie, réseau, entretien)
Prestataires de services postaux, de communication ou logistiques ¹	Traitement postal, gestion des documents, y compris la numérisation

Agences de marketing	Actions de marketing
Entreprises d'études de marché	Études de marché
Prestataires de services de recherche (p. ex. services d'enquêtes) ¹	Services de renseignements et de recherche
Cabinets d'avocats ¹	Services d'avocats
Services de réhabilitation et prestataires de services d'assistance, de soins et médicaux ¹	Services d'assistance (p. ex. conseil sur les mesures de réhabilitation)
Réassureurs ^{1,2}	Intégration dans le contrôle des risques et des performances dans les cas spécifiques
Prestataires en matière de sinistres/intervenants	Aide à la gestion des sinistres
Traducteurs et interprètes	Traductions et services d'assistance similaires
Experts-comptables	Services d'audit

Note : Une transmission n'a *pas lieu* à tous les prestataires de services, mais, le cas échéant, à des prestataires individuels et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire et couvert par une base juridique. Vous trouverez des informations sur vos droits ou vos données (comme un éventuel droit d'opposition) et de plus amples informations sur la protection des données dans le document « Information sur l'utilisation de vos données » de votre société contractuelle sur le site www.zurich.de/datenschutz. Vous pouvez également les demander à l'adresse e-mail datenschutz@zurich.com.