

Yleiskatsaus Zurich Groupin palveluntarjoajista Saksa

Käsitlemme henkilötietojasi Saksan vakuutuslalla henkilötietojen käsittelyyn sovellettavien menettelysääntöjen mukaisesti ja noudattaen soveltuvin osin suostumustasi terveyteen liittyvien tietojen keräämiseen ja käyttöön sekä tietosuojaselostetta. Tähän sisältyy tietojen siirto palveluntarjoajille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelun suorittamiseksi. Luettelo sisältää palveluntarjoajat ja palveluntarjoajien luokat. Palveluntarjoajat tai palveluntarjoajaryhmät, jotka voivat saada tiettyjä tietoryhmiä (kuten biometrisiä tai terveystietoja jne.), yksilöidään seuraavasti¹.

Jotkin palveluntarjoajat voivat sijaita myös Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietoja voidaan siirtää tällaisille palveluntarjoajille esimerkiksi silloin, kun se on ehdottoman välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi. Lisäksi tällainen siirto tapahtuu vain, jos tietosuojan taso varmistetaan palveluntarjoajan pääkonttorissa Euroopan komission riittävyyspäätöksellä (kuten Sveitsin tapauksessa) tai asianmukaisilla suojatoimilla, mukaan lukien Euroopan komission hyväksymien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekeminen (joita voit pyytää meiltä). Euroopan talousalueen ulkopuolelle sijoittautuneet palveluntarjoajat tai luokat tunnustetaan seuraavasti².

Huomioitavaa niille konserniyhtiöille, jotka osallistuvat kantatietojen keskitettyyn käsittelyyn

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Zurich Insurance plc:n Saksan toimisto
Deutscher Pensionsfonds Aktiengesellschaft	DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Palveluntarjoajat, jotka toimivat edellä mainittujen konserniyhtiöiden puolesta ja joiden pääasiallinen tarkoitus on käsitellä tietoja

Palveluntarjoajat	Valtuuskunnan tarkoitus
TDG Tele Dienste GmbH ¹	Asiakaspalvelu (esim. puhelinpalvelu)
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Allemagne) ¹	Keskittetyt palvelut (esim. laki- ja veropalvelut, tilintarkastus); riskinarviointi, sopimushallinta, vakuutusten jakelu ja korvaushallinta sekä tietotekniikkapalvelut
Zurich Kunden Center GmbH ¹	Asiakaspalvelu (esim. puhelinpalvelu)

Saksan Zurich Insurance plc:n (1.-4.) ja DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG:n (3.-4.) palveluntarjoajat, joiden toiminnan päätarkoitus on tietojenkäsittely

Palveluntarjoajat	Valtuuskunnan tarkoitus
1. DKV Deutsche Krankenversicherung AG ¹	Korvausvaatimusten käsittely ulkomaanmatkojen aikana
2. Rheinland Versicherungs AG ¹	Jäännösluottovakuutuksen korvauskäsittely, mukaan lukien lisävakuutus
3. AXA Partners SAS ¹	Työttömyys- ja työkyvyttömyysvakuutuksen korvausvaatimusten käsittely rakennusrahoituksen jäännösluottovakuutuksessa (BaufSchutz)
4. GDV Dienstleistungs-GmbH & Co KG	Erilaiset palvelut (esim. Saksan liikennevakuutusyhtiöiden hätäpuhelu ja keskitetty puhelu, sähköiset vakuutuksen vahvistusmenettelyt)
5. informa HIS GmbH	Näyttö- ja tietojärjestelmä (HIS)
6. dentolo Deutschland GmbH ¹	Korvaushakemusten ja etuuksien käsittely (hammashoito- ja eläintautivakuutus)
7. Booking.com Transport Limited ^{1 2}	booking.comin kautta tehtyihin vakuutussopimuksiin liittyvien sopimusten ja korvausvaatimusten käsittely (esim. autonvuokrauksen omavastuuvakuutus)

Palveluntarjoajat, jotka toimivat Zurich Insurance plc:n Saksan sivukonttorin (1.-5., 7.), Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG:n (2.-5.) ja DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG:n (4.-6.) puolesta ja joiden osalta tietojenkäsittely on toiminnan pääkohde

Palveluntarjoajat	Valtuuskunnan tarkoitus
Osoitepalvelujen tarjoajat	Osoitetietojen päivittäminen
Arkistointi-/hävitysyritykset ¹	Arkistojen arkistointi ja arkistojen/tietovälineiden hävittäminen
Tukipalvelujen tarjoajat ^{1 2}	Tukipalvelut
Puhelinkeskukset	Puhelinpalvelut
Painoyritykset	Tulostuspalvelut (painatus/postitus)
Sähköinen toimitusten hallinta	Postituspalvelut (sähköpostien lähettäminen)
Lääketieteelliset todistajat ja asiantuntijat (lääkärit, psykologit, psykiatrit jne.) ¹	Kuntoutustoimenpiteitä ja muita lääketieteellisiä kysymyksiä koskeva analyysi, arviointi ja neuvonta
Muut todistajat, asiantuntijat, tilintarkastuspalvelujen tarjoajat ¹	Raporttien/asiantuntijalausuntojen laatiminen ja neuvonta erityistapauksissa
Perintäyhtiöt	Velkojen perintä
Tietotekniikka- ja televiestintäpalvelujen tarjoajat ^{1 2}	Tietotekniikkapalvelut (esim. tietotekniikka, puhelinpalvelut,
Posti-, viestintä- tai logistiikkapalvelujen tarjoajat ¹	Postinkäsittely, asiakirjojen hallinta, mukaan lukien skannaus
Markkinointitoimistot	Markkinointitoimet
Markkinatutkimusyritykset	Markkinatutkimus
Tutkimuspalvelujen tarjoajat (esim. kyselypalvelut) ¹	Tieto- ja tutkimuspalvelut
Asianajotoimistot ¹	Oikeudelliset palvelut
Kuntoutuspalvelut sekä avun, hoidon ja sairaanhoitopalvelujen tarjoajat ¹	Tukipalvelut (esim. kuntoutustoimenpiteitä koskeva neuvonta)
Jälleenvakuuttajat ^{1 2}	Integrointi riskien ja suorituskyvyn seurantaan
Korvausten käsittelijät/korjauslaitokset/työpajat	Avustaminen korvausvaatimusten hallinnoinnissa

Kääntäjät ja tulkit	Käännökset ja vastaavat tukipalvelut
Kirjanpitäjät	Tilintarkastuspalvelut

Huomautus: Tietoja ei välitetä kaikille palveluntarjoajille, vaan ainoastaan yksittäisille palveluntarjoajille ja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ja oikeusperustan mukaisesti. Löydät tietoa oikeuksistasi tai tiedoistasi (kuten mahdollisesta vastustamisoikeudesta) ja lisätietoja tietosuojasta sopimusyhteyksien asiakirjasta "Tietoja tietojesi käytöstä" osoitteessa www.zurich.de/datenschutz. Voit pyytää niitä myös sähköpostiosoitteesta datenschutz@zurich.com.